



исх. № 066

от « 31 » 03 2015 г.

Президенту ТКП
А.А.Руссу

В целях обеспечения организации своевременного возврата денежных средств, уплаченных пассажирами за перевозку рейсами Авиакомпании «Ист Эйр», в случае прекращения выполнения рейсов по любым основаниям устанавливается следующий порядок возврата пассажирам денежных сумм при отказе от полета, оформленного на бланках СПД и электронных билетах НСАВ-ТКП по условиям Стандартного договора от 26.12.11 №ДЭ-ОПР-2012.

Возврат денежных сумм, уплаченных за перевозку, будет производиться:
- непосредственно Авиакомпанией «Ист Эйр», по месту своего нахождения по адресу: Республика Таджикистан, г.Душанбе, ул.Айни 48, БЦ «Созидание», контактный телефон/факс для пассажиров: (+992) 44 600-29-29
E-mail: info@eastair.tj

или в пунктах продажи Авиакомпании, расположенных:

1. По адресу: г.Москва, аэропорт Домодедово, касса №53.
2. По адресу: г.Куляб, аэропорт Куляб, контактный телефон/факс для пассажиров: (+992) 90 000 40 72, E-mail: hamadon-tojikiston@mail.ru.
3. По адресу: г.Курган-Тюбе, аэропорт Курган-Тюбе, контактный телефон/факс для пассажиров: (+992) 90 000 40 70, E-mail: germes_tj@mail.ru.

Документы можно представлять лично или почтовой связью по указанным выше адресам.

В случае обращения пассажиров в аккредитованные пункты продажи информировать их об адресах и порядке возврата.

Информацию о порядке возврата прошу довести до всех аккредитованных агентств.

С Уважением,
Генеральный директор

Главный бухгалтер



Куимов В.С.

Абдуллоев К.Ш.

